

TERMOS DE USO

LINGUIX DIGITAL LTDA, com sede na Rua do Russel 300, 201 – Glória – Rio de Janeiro, Brasil – 22210-010, e CNPJ: 33.587.233/0001-91 (“LINGUIX”), é a titular da plataforma <http://www.linguix.com.br/> + <https://app.linguix.com.br> + <https://aluno.linguix.com.br> (“Plataforma”). Deste modo, os presentes Termos de Uso (“Termos”) visam regular a utilização por você (“Usuário”) da Plataforma da LINGUIX.

Aplicam-se aos presentes Termos e na utilização da Plataforma o quanto disposto na Política de Privacidade da Plataforma da LINGUIX, disponível em <https://app.linguix.com.br> e <https://aluno.linguix.com.br>.

Estes Termos estarão disponíveis para leitura a qualquer momento, e poderão ser atualizados, a qualquer tempo, pela LINGUIX, mediante aviso na Plataforma.

Última atualização: 21.11.2020

1. PLATAFORMA LINGUIX

1.1 O que é?

Somos uma plataforma de serviço mediante assinatura de ferramenta de apoio ao ensino da língua inglesa através de conteúdos audiovisuais pedagogizados para professores e alunos em ambientes separados.

A Plataforma é composta por um aplicativo web responsivo direcionado à professores, escolas e alunos, e disponibilizamos um aplicativo PWA (Progressive Web App) e um aplicativo nativo (iOS + Android) direcionado aos alunos e professores.

A LINGUIX está autorizada pelos fornecedores de conteúdo audiovisual contidos na Plataforma, e a distribuir o serviço de suporte ao ensino da língua inglesa.

1.2. Quais ferramentas a Linguix oferece?

A plataforma Linguix é composta pelas seguintes ferramentas, entre outras que podem ser criadas:

- i) Sistema web administrativo (back office) com:
 - a. Controle de acesso e usuários cadastrados.
 - b. Gerenciamento dos conteúdos de aulas, perfis de acesso, usuários (escolas, professores e alunos).

No caso do professor, todos os vídeos serão incluídos na plataforma com “tags” para auxiliar a busca de conteúdos para determinados temas, idades, níveis, etc. Além disso, serão acompanhados de sugestões de atividades e perguntas para orientar os professores para o melhor uso do conteúdo em sala de aula. Os professores também terão acesso ao gabarito dos exercícios desenvolvidos pela equipe pedagógica da Linguix para os alunos de acordo com idade e nível de proficiência. As atividades propostas aos professores em

conjunto com os vídeos também estarão disponíveis para download em arquivo Word doc.

c. Dados (dashboards e relatórios) - Painel de informação disponível com informações coletadas em tempo real sobre quantidade de visualizações dos vídeos por alunos e professores, a performance dos alunos (pontos somados), e outras funcionalidades que poderão ser integradas.

ii) Um aplicativo web e apps iOS e Android que poderá ser acessado pelos alunos e professores cadastrados.

a. Um catálogo de exercícios vinculados a vídeos de duração curta (entre 1 e 3 minutos cada) disponibilizados ao aluno de acordo com sua idade e nível de proficiência, no ato de cadastramento do usuário e criação do respectivo perfil.

b. Sistema de “gamificação” que permite ao aluno somar pontos de acordo com as atividades realizadas dentro do aplicativo e eventualmente trocar por premiações.

c. Sistema de recebimento de notificações de professores sugerindo exercícios específicos para o aluno de acordo com seu nível de proficiência e idade.

d. O aplicativo voltado aos alunos pode ser acessado através do endereço <https://aluno.linguix.com.br> ou baixado na App Store da Apple (<https://apps.apple.com/br/app/linguix/id1534365317?l=en>) ou Google Play Store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linguix.studentApp>).

iii) Um Aplicativo Web para professores que poderá ser acessado de qualquer dispositivo:

a. Um catálogo de trechos curtos de vídeos (todos com legendas habilitáveis em inglês), incluindo todos os vídeos disponíveis para alunos através do aplicativo mobile, além de uma seleção extra de vídeos apenas para uso em sala de aula. Todos os vídeos contêm sugestões de atividades e perguntas para orientar professores no uso dos vídeos com alunos em sala de aula. Cada vídeo vem com indicação dos níveis de proficiência (de acordo com o Common European Framework) e idades para os quais o vídeo em questão se adequa.

b. Sistema de gerenciamento de alunos e turmas, contendo nome de cada aluno, número de pontos e exercícios feitos por cada aluno dentro do aplicativo. Sistema de envio de mensagens para sugerir exercícios a determinadas turmas.

c. O aplicativo web professor pode ser acessado através do endereço <https://app.linguix.com.br>.

2. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO

2.1 Acesso e utilização da Plataforma

O acesso e a utilização da Plataforma pelo Usuário têm, como regra, caráter gratuito. No entanto, a comercialização de serviços oferecidos pela LINGUIX por meio da

Plataforma estão sujeitos à remuneração, nas formas e nos valores determinados nas páginas da Plataforma.

2.2. Registro de Usuário

Para assinatura de planos na Plataforma, é necessário prévio registro do Usuário. Neste caso, a compra na Plataforma somente será liberada após o preenchimento de cadastro pelo Usuário com as informações requeridas pela LINGUIX.

Toda informação fornecida pelo Usuário por meio da Plataforma deverá ser verdadeira. Assim, o Usuário garante a autenticidade de todos os dados que informar durante o preenchimento dos respectivos formulários. Desta forma, o Usuário poderá exercer o seu direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, para manter toda a informação fornecida à LINGUIX permanentemente atualizada, de forma que sempre reflita os dados reais do Usuário.

Em qualquer circunstância, o Usuário será o único responsável por declarações falsas ou inexatas que prestar e que vierem a causar prejuízos à LINGUIX ou a terceiros.

2.3. Obrigação de utilizar a Plataforma corretamente

Ao utilizar a Plataforma da LINGUIX, o Usuário se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente, bem como todo o quanto disposto nos presentes Termos, não devendo produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que:

- a) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes geralmente aceitos;
- b) Incentive a discriminação, o ódio ou a violência contra pessoas ou grupos em razão de orientação sexual, gênero, raça, religião, deficiência, nacionalidade ou por qualquer outro motivo;
- c) Incorporem, ponham à disposição ou permitam acessar produtos, elementos, mensagens e/ou serviços ilegais, violentos, pornográficos, degradantes ou, em geral, contrários à lei, à moral e aos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública;
- d) Sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicante;
- e) Sejam protegidos por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o Usuário tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;
- f) Incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos (“hardware” e “software”) de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;
- g) Provoquem, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento do Serviço.

Em qualquer circunstância, o Usuário é o único responsável pelo uso que fizer da Plataforma da LINGUIX, bem como por qualquer conteúdo por ele inserido.

2.4. Utilização Correta do Conteúdo e Propriedade Intelectual

O Usuário se compromete a utilizar a Plataforma e o seu conteúdo, ou seja, os textos, gráficos, ícones, links, as fotografias, imagens, tecnologia, e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, softwares, desenhos gráficos e códigos fonte (em conjunto, "Conteúdo(s)"), de acordo com todo o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos.

Todas as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados na Plataforma são de propriedade da LINGUIX, sem que a utilização da Plataforma possa ser entendida como autorização para que o Usuário possa citar tais marcas, nomes comerciais e/ou logotipos.

Todo o Conteúdo é de propriedade exclusiva da LINGUIX, ou de terceiros que autorizaram sua utilização na Plataforma, e está protegido por leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.610/98, 9.609/98 e 9.279/96.

O Usuário deverá se abster de obter, ou de tentar obter, os Conteúdos por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos.

2.5. Requisitos Técnicos

Todos os requisitos técnicos (tais como: sistemas operacionais e versões compatíveis, largura ou alocação mínima de banda, configuração mínima de dispositivos, assim como a eventual necessidade de realização de atualizações posteriores) serão informados pelo departamento técnico da LINGUIX e o custo de aquisição e manutenção de serviços, softwares e equipamentos necessários para acesso e utilização da plataforma deverão ser integralmente arcados pela escolas, professores e/ou alunos

3. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO

O acesso à Plataforma da LINGUIX é concedido ao Usuário por prazo indeterminado. A LINGUIX, no entanto, está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso à Plataforma, sem que qualquer indenização seja devida ao Usuário.

A LINGUIX, ainda, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Usuários que descumprirem estes Termos.

4. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em decorrência de questões técnicas e operacionais, a LINGUIX não pode garantir a disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento da Plataforma, nem garante a utilidade da Plataforma para a realização de qualquer atividade em concreto. Desse modo, a LINGUIX não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso à Plataforma, ou por falhas de funcionamento, nem se responsabiliza por qualquer dificuldade de acesso à Plataforma pelo Usuário.

A LINGUIX utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário na Plataforma, no entanto não garante que terceiros não autorizados não farão uso de meios ilícitos para obter indevidamente tais informações. Assim, a LINGUIX se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da LINGUIX.

A LINGUIX não garante a ausência de vírus na Plataforma, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos.

A LINGUIX não verifica ou controla o uso que o Usuário faz da Plataforma. Dessa forma, a LINGUIX se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da utilização da Plataforma ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado, bem como da informação que os Usuários proporcionam a outros Usuários sobre si mesmos e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de toda a natureza que possam ser devidas à suplantação da personalidade efetuada por um Usuário em qualquer classe de comunicação realizada por meio da Plataforma.

5. PROCEDIMENTO EM CASO DE REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE CARÁTER ILÍCITO

Na hipótese de um Usuário ou um terceiro considerar que existem informações, fatos ou circunstâncias que constituem atividade ilícita, na Plataforma da LINGUIX, especialmente em caso de violação de direitos de propriedade intelectual ou outros direitos, deverá enviar comunicação à LINGUIX contendo os seguintes dados:

- a) dados pessoais: nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrônico do reclamante;
- b) especificação da suposta atividade ilícita ocorrida na Plataforma e, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos;
- c) fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; e

d) se o caso, declaração expressa e clara de que a utilização dos conteúdos foi realizada sem o consentimento do titular dos direitos de propriedade intelectual supostamente infringidos.

Sempre de acordo com a legislação em vigor, a partir da ciência, a LINGUIX poderá excluir conteúdo acusado como ilícito, assim como fornecer informações às autoridades competentes, mediante o competente requerimento, com a finalidade de viabilizar a apuração de condutas ilegais.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A falha da LINGUIX em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

7. COMUNICAÇÕES

Todas as comunicações por parte do Usuário à LINGUIX são consideradas válidas, para todos os efeitos, quando forem dirigidas para o e-mail linguix@mediamundi.com.br.

Para estes efeitos, o Usuário declara que todos os dados fornecidos são válidos e corretos, comprometendo-se a comunicar à LINGUIX todas as mudanças relativas aos dados de notificação.

8. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEIS

Esses Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de domicílio do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.