

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Bem-vindo(a)!

A **LINGUIX DIGITAL LTDA**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 33.587.233/0001-91 (o “LINGUIX” ou “Nós”), oferece a seus clientes e ao público em geral este aplicativo denominado “Linguix” (o “Aplicativo”) para a sua utilização como portal de ensino online para escolas e cursos (as “Escolas”).

A proteção aos dados pessoais e à privacidade são temas com os quais lidamos diariamente, nesse sentido, a presente política de privacidade (a “Política”) explica de maneira clara como seus dados pessoais serão utilizados no nosso aplicativo para melhorar o nosso próprio produto e para desenvolver melhorias em nossas ferramentas de sugestão de conteúdos para os alunos das escolas. Essa Política não se aplica aos websites ou demais serviços relacionados ao nosso Aplicativo os quais não controlamos.

**Caso o usuário não concorde com esta Política, ele não deve utilizar nossos aplicativos.**

### **1. Que tipos de dados coletamos?**

A quantidade e o tipo de informações coletadas são definidas pelas Escolas, estas que criarão os usuários de seus alunos, professores e administrativos e nos fornecerão os seus dados que variam conforme o uso que o usuário faz de nosso aplicativo. Esses dados consistem em: Nome completo, endereço de e-mail, data de nascimento e, no caso dos professores, foto de perfil. Todos os dados coletados ou fornecidos diretamente pelo titular dos dados pessoais são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e/ou autorizados por Você.

Ao utilizar o aplicativo, o usuário deverá declarar seu consentimento à utilização de seus dados na forma disposta na presente Política, mediante aceite.

### **2. Como utilizamos Cookies e Tags?**

"Cookies" são identificadores que são transferidos para o seu navegador ou dispositivo, que nos informam como e quando as páginas e recursos em nosso Aplicativo são visitados, quantas pessoas as acessam e algumas informações sobre seus dispositivos.

“Tag” é uma denominação genérica para trechos de códigos que permitem a coleta de dados de usuários de um website, possibilitam a implementação de funcionalidades (p. ex. vídeos, imagens, etc), e permitem a utilização de cookies.

Não há cookies em aplicativos móveis. Os aplicativos utilizam os identificadores únicos de seu dispositivo (abaixo denominados “Identificadores de Dispositivo”) com o objetivo de identificar o seu dispositivo. Esses Identificadores de Dispositivo estão armazenados no dispositivo do usuário e podem ser acessados pelo Aplicativo. Certas ferramentas de terceiros foram instaladas no Aplicativo (abaixo denominadas “Instrumentos de rastreamento do Aplicativo”) e coletam informações desses identificadores com o intuito de fazer com que o Aplicativo funcione corretamente, certas funcionalidades operem ou utilizá-los para fins analíticos.

Quando um usuário utiliza nosso aplicativo, são utilizados os Identificadores de Dispositivo em conjunto com “cookies” que realizam a coleta automática de determinados dados pessoais para que possamos (i) operacionalizar nosso aplicativo (cookies estritamente necessários) e (ii) obter informações agregadas sobre nossos usuários.

A LINGUIX utiliza os Identificadores de Dispositivo e os Cookies com o objetivo exclusivo de (i) garantir o acesso e um desempenho estável de nosso Aplicativo; (ii) personalizar a experiência do usuário no momento em que utiliza o Aplicativo; e (iii) medir os resultados e monitorar a utilização e o percurso dos usuários para estabelecer métricas e melhorar a sugestão de conteúdo.

Ainda, esta Política não cobre o uso de cookies por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade.

### **3. Com quem a LINGUIX compartilha os seus dados?**

A LINGUIX poderá operar em conjunto com outras empresas numa ampla gama de atividades, principalmente no uso de serviços auxiliares ao funcionamento do aplicativo e para obtenção de informações sobre os usuários. Dessa forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações com as empresas abaixo indicadas e, sempre que for possível, o faremos de forma anonimizada.

Nós não emprestamos ou vendemos seus dados pessoais para ninguém. Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes empresas:

**Nossos Parceiros:** a LINGUIX pode compartilhar apenas as informações necessárias que coleta sobre os Usuários do aplicativo com parceiros e/ou contratados da LINGUIX,

que são contratados exclusivamente para poder oferecer os Serviços contidos no aplicativo. Nossos parceiros somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, além da prestação dos serviços previstos contratualmente. Os atuais parceiros com quem compartilhamos os seus dados são:

PARCEIROS	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Google Analytics ( <a href="https://analytics.google.com/">https://analytics.google.com/</a> )	Obter informações estatísticas sobre o uso do nosso aplicativo.
Maria DB (xx)	Operacionalização do banco de dados para armazenamento, que fica hospedado em um servidor privado da Digital Ocean.

**Para resguardar e proteger direitos da LINGUIX:** a LINGUIX se reserva no direito de acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre os Usuários, incluindo interações suas, caso sejam necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; para fazer cumprir ou aplicar outros acordos e/ou contratos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da LINGUIX, bem como de nossos funcionários e/ou outros Usuários.

#### 4. Tenho controle dos meus dados coletados?

O Usuário do aplicativo sempre poderá optar em não divulgar seus dados para Nós, mas alguns desses dados podem ser necessários para obter acesso a alguns dos conteúdos que oferecemos. Independente disso, o Usuário do aplicativo sempre possuirá direitos relativos a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas do Usuário para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais do Usuário não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatar o Usuário para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 30 (trinta) dias corridos. Ocasionalmente, pode levar mais de 60 (sessenta) dias corridos se a solicitação for particularmente complexa ou se o Usuário tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso o Usuário tenha alguma dúvida sobre como pode exercer esses direitos, entre em contato conosco através da Aba Contato localizada no nosso aplicativo XX. Pedimos para escrever no campo assunto “Dúvidas sobre os meus dados pessoais”.

## **5. Por quanto tempo os dados serão armazenados?**

Nós manteremos os dados pessoais dos Usuários do aplicativo somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da LINGUIX.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

## **6. Como funciona a Segurança da Informação na LINGUIX**

A LINGUIX toma todas as providências técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos Usuários do Aplicativo contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade dos dados pessoais que armazenamos, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus dados pessoais, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, por favor entre em contato conosco através da Aba Contato localizada no nosso [site XX](#).

## **7. Transferência Internacional**

A LINGUIX não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países, contudo os serviços de terceiros que usamos podem realizar transferências para os Estados Unidos. Utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados em privacidade e proteção de dados pessoais.

A LINGUIX tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços, o Usuário do Aplicativo concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos Usuários do Aplicativo, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes.

## **8. Como falar com a LINGUIX**

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, você pode entrar em contato com nosso time nos seguintes endereços de contato:

Endereço: **XX**; Aba Contato localizada no nosso site **XX**. Pedimos para escrever no campo assunto “Notificação de uso indevido dos meus dados”.

## **9. Atualizações desta Política**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer ao Usuário do Aplicativo mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre as modificações. Para facilitar, indicamos no final do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento.